

SKYWATCH

The Official Newsletter of Skycourts June 2010



600-5222-60
www.skycourtsdubai.com



Skycourts opens Customer Service Centre, In preparation for the project handover

إدارة مشروع «سكاي كورتس» تفتتح مركز خدمة عملاء جديد استعداداً لعملية تسليم المشروع

Dear Skycourts Homeowners,

Skycourts is delighted to announce that the new Customer Service Centre has been established for the benefit of its homeowners. This initiative will provide convenience of having a centralized facility to handle all updates, queries, concerns and general communications in relation to the Skycourts project.

The Skycourts Customer Service Centre will also facilitate and supervise all resale and lease transactions and, upon request, will handle the required transactions with the Dubai Land Department and DEWA on behalf of customers.

In order to ensure continuity of its service to its customers following delivery, the centre will also manage and supervise the Skycourts facilities, strata and property management companies.

The centre is staffed by a highly experienced team of professionals who are dedicated to provide Skycourts customers with all the information they require on the project, an efficient and hassle free handover and occupation process along with a suite of post handover services.

The Skycourts Customer Service Centre can be contacted in a variety of ways. Customers may choose to call the centre by dialling 600-5222-60 to speak directly with a Skycourts customer service consultant or as an alternative, logon to the revamped Skycourts project website, www.skycourtsdubai.com

The new Skycourts website is an interactive and user-friendly platform which will allow customers to chat live with a consultant, express an opinion via the official Skycourts forum, access weekly project progress updates and even list their properties for sale or lease.

The Skycourts team has already initiated many initiatives for the benefit of Skycourts customers, ranging from the exploration of different forms of financial relief solutions to securing anchor retail tenants.

The Skycourts project will be delivered by the third quarter of this year with construction progressing at a frenetic pace to meet the expected delivery date. The Skycourts Customer Service Centre is gearing up for the important hand-over process which will be phased in as each individual tower is completed.

The Skycourts Customer Service team is ready and waiting to provide you with any assistance you may require and look forward to working with you to make your Skycourts experience as positive and worry free as possible,

Kind regards,
Skycourts LLC

أعزائنا الملاك..

خية طيبة وبعد...

يسر إدارة مشروع "سكاي كورتس" أن تعلن عن إنشاء مركز خدمة عملاء جديد سعياً للارتقاء بمعايير الخدمة والحفاظ على مصالح جميع الملاك. ويتميز المركز الجديد بعمله كوحدة متكاملة مؤهلة تماماً لمعالجة جميع الشؤون والاستعلامات والاتصالات المتعلقة بمشروع "سكاي كورتس".

وسيقوم مركز خدمة عملاء "سكاي كورتس" بتسهيل وإدارة جميع عمليات تسليم الوحدات وإعادة بيعها وتأجيرها، بالإضافة إلى إنجاز جميع المعاملات مع دائرة الأراضي والأملاك وهيئة مياه وكهرباء دبي بناء على طلب العملاء.

ومن أجل ضمان استمرارية خدمة العملاء، بعد تسليم مشروع "سكاي كورتس"، سيقوم المركز بالإشراف على جمعية الملاك وشركات إدارة المشروع والمرافق. هذا ويتكون فريق مركز خدمة العملاء من أفراد ذوي خبرة عالية في مجال خدمة العملاء في القطاع العقاري وهم مكرسون بشكل تام لتزويد العملاء بجميع المعلومات المطلوبة عن المشروع ومؤهلين لجعل عملية التسليم والإشغال سلسلة وخالية من المتاعب.

ومن الممكن التواصل مع فريق خدمة عملاء «سكاي كورتس» بعدة وسائل، منها: الاتصال على رقم ٦٠٠-٥٢٢٢-٦٠٠ للتحدث مع أحد مستشاري مركز خدمة العملاء، أو تصفح موقع «سكاي كورتس» الجديد والذي يتم تحديثه بشكل يومي
www.skycourtsdubai.com

سيصبح موقع "سكاي كورتس" الجديد محطة أولى للباحثين عن أحدث المعلومات عن المشروع والخدمات التي يقدمها فريق مركز خدمة العملاء. فعند تصفح الموقع سيختبر العميل سهولة التفاعل مع مستشاري "سكاي كورتس" عن طريق ميزة الدردشة الحية والمباشرة (Live Chat). وسيتمكن العميل من التعبير عن آرائه على منتدى "سكاي كورتس" الرسمي. بالإضافة إلى إمكانية التحقق من آخر مستجدات تقدم المشروع بشكل أسبوعي. كما سيتمكن العملاء من الإعلان عن تأجير أو إعادة بيع عقاراتهم بالإنجاء على موقع "سكاي كورتس" والذي تم ربطه بشكل تلقائي بأفضل مواقع العقارات الإلكترونية.

هذا وقد دُوب فريق "سكاي كورتس" على العمل على العديد من المفاوضات مع عدة أطراف سعياً للحفاظ على مصلحة عملاء مشروع "سكاي كورتس". بدأ من خري عدة حلول مالية مع المؤسسات البنكية إلى تأمين مستأجرين تجاريين رئيسيين.

ومن الجدير بالذكر، أنه سيتم تسليم مشروع "سكاي كورتس" بالكامل خلال الربع الثالث من العام الحالي، فالعمل يسير على قدم وساق وبخطى مستقرة وواثقة. ولقد جهز فريق عمل مركز خدمة عملاء "سكاي كورتس" بالكامل للتعامل مع جميع مراحل التسليم.

إن فريق مركز خدمة عملاء "سكاي كورتس" يتطلع قدماً إلى العمل معكم وتقديم المساعدة لتوفير خدمة عملاء متميزة ونمط معيشة مفعم بالحياة.

وتقبلوا فائق التقدير والاحترام.

سكاي كورتس ذ.م.م.

A VISION BEING REALIZED

رؤية تتحقق

Tower - C

تاور - C

- Tower C
- Completion stage: 68.0%

تاور C
نسبة الإيجاز: ١٨٪



Tower - D

تاور - D

- Tower D
- Completion stage: 88.0%

تاور D
نسبة الإيجاز: ٨٨٪



Tower - E

تاور - E

- Tower E
- Completion stage: 76.0%

تاور E
نسبة الإيجاز: ٧٦٪



Tower - F

تاور - F

- Tower F
- Completion stage: 74.0%

تاور F
نسبة الإيجاز: ٧٤٪



A VISION BEING REALIZED

رؤية تتحقق



Tower - A

- Tower A
- Completion stage: 96.0%

تاور - A

- تاور A
- نسبة الإكمال: ٩٦٪



Tower - B

- Tower B
- Completion stage: 78.0%

تاور - B

- تاور B
- نسبة الإكمال: ٧٨٪



A VISION BEING REALIZED

رؤية تتحقق



- Basement & Podium
- Completion stage: 88.0%

الطابق السفلي ومنصة الخدمات والمرافق
نسبة الإنجاز: ٨٨٪



Overall Project Completion: 81.15%

